

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ****(МИНОБРНАУКИ ИНГУШЕТИИ)**

ул. Московская, 37, Назрань, 386102, тел.: 22-24-57, факс: 22-11-56, e-mail: mori_gov@mail.ru

21.07.2023 № 4267
на № _____ от _____

Начальникам управлений образования
муниципальных районов и
городских округов
Республики Ингушетия
Руководителям образовательных
организаций

**О начале процедуры проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность в Республике
Ингушетия, в 2023 году**

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Республики Ингушетия информирует о завершении процедур отбора организации, ответственной в 2023 году за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, расположенными на территории Республики Ингушетия.

Работы по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 87 организаций, расположенными на территории республики, будут выполнены ООО «Центр Гуманитарных, Социально-Экономических И Политических Исследований-1» (в стадии заключения государственного контракт).

Напомним, что Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при министерстве образования и науки Республики Ингушетия было принято решение о проведении в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и утвержден перечень организаций, в отношении которых планируется

проведение указанной процедуры. Представлены предложения для разработки Минобрнауки Ингушетии технического задания для организации – оператора.

В перечень включены 87 образовательные организации, расположенные на территории республики, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия.

Основными критериями оценивания качества работы организаций являются:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;
- обязательное посещение организаций;
- опрос получателей услуг.

Потребители образовательных услуг (родители, обучающиеся, воспитанники) получают возможность участвовать в независимой оценке качества на добровольной и анонимной основе посредством анкетирования и социологических опросов.

Кроме того согласно техническому заданию в период проведения оператором оценки образовательные организации будут посещаться членами общественного совета (состав общественного совета и техническое задание размещены на сайте Минобрнауки Ингушетия в подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг»).

Все данные в ходе проверки будут собраны и обобщены организацией-оператором, а затем пройдут процедуру анализа – независимую оценку, по результатам которой Общественным советом по проведению независимой оценки качества при министерстве будут подготовлены рекомендации по совершенствованию условий осуществления деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки качества работы организаций будут размещены в сети «Интернет» на официальном сайте bus.gov.ru.

Кроме того, граждане – получатели услуг могут оставлять отзывы на сайте bus.gov.ru о работе образовательных учреждений.

Справочно:

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг организациями в Республике Ингушетия проводится с 2015 года.

Это процедура, которая проводится не реже, чем один раз в три года, но не чаще одного раза в год с целью:

- улучшения информированности потребителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- установления диалога между образовательными организациями гражданами - потребителями услуг;
- повышения качества оказания организациями услуг населению в сфере образования.

Независимая оценка качества проводится в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Данное письмо необходимо довести до сведения всех руководителей ОО, в отношении которых будет проведена оценка в текущем году, под роспись.

Заместитель министра



З.С.Падиева

Исп. Мержоева З.М.
Тел.:89881239156